

15 sites pour les démarches sociales

un inventaire des sites internet d'information sur les démarches administratives et sociales

Version février 2018



impots.gouv.fr

un site de la direction générale des Finances publiques

[Site officiel de l'administration des impôts](http://impots.gouv.fr)



Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française

[site de référence, riche et précis](http://service-public.fr)



[simulateur des aides sociales pour le particulier](http://mes-aides.gouv.fr)



[site portail et personnalisé pour toutes les démarches sociales](http://mesdroits.gouv.fr)



[site institutionnel de la Caisse d'Allocations Familiales \(CAF\)](http://café.fr)



[site institutionnel de la MSA](http://msa.fr)



[Le site de la nouvelle sécurité sociale des indépendants](http://securite-sociale.fr)



[AMELI, site des Caisses Primaires d'Assurance Maladie](http://ameli.fr)

PRAT!QUE
> Les guides **pratique.fr**

[Un site privé d'information riche et large](http://pratique.fr)

Aides-Sociales.fr
Votre guide des aides financières et sociales

[site privé d'information documenté et pratique](http://aides-sociales.fr)



[site pratique de pole-emploi](http://pole-emploi.fr)

Emploi Store
BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI

[portail de conseil de Pole-emploi](http://emploi-store.fr)



[portail officiel des services pour les personnes âgées](http://pour-les-personnes-agees.gouv.fr)



[pratique du régime générale des retraites](http://retraite.gouv.fr)

anil

Agence Nationale pour l'Information sur le Logement

[Site de référence de l'information sur le logement](http://anil.fr)

et d'autres sites...

Utiles pour les démarches

Clic sur le logo pour un lien au site
Clic sur le commentaire pour le descriptif du site

Document pratique et de travail, cet inventaire répertorie les sites accessibles tous publics et gratuits

Quelques sites pour les professionnels de l'action sociale

- **UNCCAS- CASELI** N'est accessible qu'en accès réservé aux adhérents de l'UNCCAS. Les informations sont disponibles par thématiques. Par ailleurs un jeu de 280 fiches pratiques est également mis à disposition CASELI n'est actuellement plus mis à jour .Les thématiques : Enfance-jeunesse, dépendance, vie quotidienneaccès au droit, insertion professionnelle et minima sociaux, Qui fait quoi-organismes publics partenaires. Adresse : <http://caseli.fr/>
- **ASH - le guide familial** : Ce site des «Editions législatives» est accessible sur abonnement, avec néanmoins un aide-mémoire accessible au public : <http://ashtmfr>
- **TSA- TSA Texte** : abonnement obligatoire
- **Social-santé**. Ce site du ministère offre des informations très claires sur certains domaines notamment dans les rubriques « affaires sociales » et « prévention et santé » : <http://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales>

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Les usagers ayant ouvert un espace personnel ou compte sur les sites « Impots.gouv.fr », « Ameli.fr », « La Poste » ou de « Mobile Connect et moi » dispose d'un système d'identification sur plusieurs sites

Un bouton « FranceConnect » présents sur ces sites de services publics en ligne permet de s'identifier. Aucune inscription au préalable n'est nécessaire.

Cet identifiant unique

- évite de créer de multiples identifiants et mots de passe
- ne transmet que l'identité de l'utilisateur
- ne donne pas lieu au traçage de la navigation

[Retour à la première page](#)

Le simulateur des aides sociales pour le grand public	Porteur : Bêta : « une star up du gouvernement ! »
<h1>Mes aides</h1>	 <p>https://mes-aides.gouv.fr/</p>
<p>Services et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce site est un simulateur qui permet d'évaluer le montant de nombreuses aides. L'utilisateur renseigne tous les éléments de sa situation afin de se voir proposée une liste d'aide accessible, leur montant estimé, ainsi que des liens vers les organismes les attribuant. • Sont répertoriés les aides CAF (allocations familiales, complément familial, ASF, PAJE base, RSA, Aides au logement, prime d'activité, AAH, ACS), CPAM(ASI, CMUC), EN (bourses de lycée) CARSAT (ASPA), Pôle emploi (ASS) 	<p>Thématiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • aides sociales • emploi • accès à la santé • enseignement formation
<p>Structure : Structure très simple suivant un cheminement linéaire</p>	<p>Clef de recherche : entrée uniquement par un questionnaire sur la situation de l'utilisateur</p>
<p>Observations : 25 aides nationales sont intégrées, Les autres ne peuvent l'être ou le seront plus tard.</p>	

[Retour à la première page](#)

<p>Le site de référence riche et précis</p>	<p>Porteur Site interministériel</p>
<p style="text-align: center;"><u>Service-public.fr</u></p>	 <p>Service-Public.fr Le site officiel de l'administration française</p> <p>http://www.service-public.fr</p>
<p>Services et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un espace « particulier » organisé en 10 thèmes dont SOCIAL-SANTE divisé en 7 sous-thèmes qui ouvrent sur des fiches pratiques. Celles-ci précisent les conditions d'accès, les modes de calcul, les démarches et formulaire avec des liens externes pour chaque aide. • « services en ligne (et formulaires) » propose par thématiques : services en ligne, formulaires, courrier types et simulateur • « Comment faire si ... » : des fiches pour répondre à des situations comme le déménagement, le décès, le handicap... Un répertoire de près de 300 services disponibles : conseils, formulaires, courrier types et simulateurs • « Estimer, calculer, vérifier » : un répertoire de près de 60 simulateurs • Une FAQ : « Questions - réponses » 	<p>Thématiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papiers - citoyenneté • Famille : ... • Social – santé : • Travail : • Logement : • Transport : • Argent : • Justice : • Étranger : • Loisirs :
<p>Structure</p> <p>1) parmi 3 espaces, « particulier » est organisé en 10 thèmes dont SOCIAL-SANTE divisé en 7 sous-thèmes qui ouvrent sur des fiches pratiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Papiers - citoyenneté : état-civil, passeport, élections, papiers à conserver, carte d'identité ... ➤ Famille : allocations familiales, naissance, mariage, pacs, scolarité ... ➤ Social – santé : aides sociales, sécurité sociale, droit des patients, hébergement, carte vitale, chômage, handicap, rsa, personnes âgées... ➤ Travail : cdd, concours, retraite, démission, période d'essai... ➤ Logement : allocations logement, permis de construire, logement social, fin de bail ... ➤ Transport : carte grise, permis de conduire, contrôle technique, infractions ... ➤ Argent : Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement ... ➤ Justice : Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie... ➤ Étranger : Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial... ➤ Loisirs : Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser... <p>2) Quatre rubriques transversales</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ comment faire si..., ➤ services en ligne : fiches, formulaires, courrier types et simulateur ➤ questions-réponses, ➤ estimer-calculer-vérifier 	<p>Clef de recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Par rubriques pratiques • Moteur de recherche interne par mots-clés
<p>Observations :</p>	

Un site portail et personnalisé pour toutes les démarches sociales	
<h2 style="text-align: center;">Mes droits sociaux</h2>	 <p style="text-align: center;">https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/</p>
<p>Services et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apporte des informations personnalisées sur les droits • Propose des simulations avec une situation pré-enregistrée de type « mes aides » • Permet de réaliser des démarches en ouvrant l'accès aux espaces personnels de l'assuré social (CAF, MSA, assurance maladie, retraite....) 	<p>Thématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • assurance retraite • accidents du travail, invalidité • prestations sociales • recouvrement des cotisations sociales
<p>Structure</p> <p>Structure très simple suivant un cheminement linéaire : dès l'accueil orientation vers l'espace personnel via « France connect »</p>	<p>Clef de recherche</p> <p>aucune</p>
<p>Observations :</p>	

[Retour à la première page](#)

<p>Le site institutionnel de la CAF</p>	<p>Porteur Caisse Nationale d'Allocation familiales</p>
<p>les caisses d'allocations familiales (CAF et CNAF)</p>	 <p>https://www.caf.fr/</p>
<p>Services et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • informations sur toutes les aides servies par les CAF dans les domaines de la petite enfance, de l'enfance et la jeunesse, de la solidarité et de l'insertion, du logement et du cadre de vie (dont la plupart sont communes avec les MSA), Chaque aide donne lieu à un descriptif, une FAQ, éventuellement un simulateur et accès aux formulaires permettant des demandes en ligne • accès au site de la CAF du Département indiquant notamment les délais de traitement des dossiers, liste des permanences ... • espace personnel : avec notamment un outil d'estimation des droits reprenant les données personnelle Des aides et des conseils selon la particularité de la situation • possibilité de faire des demandes en ligne ou via des formulaires • possibilité de simulations 	<p>Thématiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • petite enfance, • enfance et jeunesse, • solidarité et de l'insertion, • logement et cadre de vie
<p>Structure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mes services en ligne pour faire une simulation ou une demande (formulaires) • Droits et prestations : présentation des aides selon la thématique ou la situation • Aide : faire une demande en ligne ou papier et rubrique « prime d'activité » • Ma CAF permet de basculer bascule sur un site départemental • Mon compte : espace personnel 	<p>Clef de recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Moteur de recherche interne par mots-clés
<p>Observations : de multiples chemins pour arriver à la même rubrique. Tous les demandes ne peuvent pas se faire en ligne</p>	

[Retour à la première page](#)

Le site institutionnel de la MSA	Porteur : Mutualité Sociale Agricole
<h2>Mutualité sociale Agricole (MSA)</h2> <p>La MSA gère l'assurance maladie, l'assurance retraite, accidents du travail et les prestations sociales familiales pour les exploitants agricoles et les salariés de l'agriculture.</p>	 http://www.msa.fr/lfr/web/msa
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur les aides servies par la MSA, fiches pratiques par thèmes • des services en ligne dont un simulateur (PAJE) et des formulaires et notices • ESPACE PERSONNEL accessible après création de compte, il permet de suivre ses remboursements, communiquer par mail avec la caisse, obtenir des attestations et la carte européenne d'assurance maladie ... • Un espace «EXPLOITANT » uniquement pour les agriculteurs avec un caractère professionnel, intégrant la prévention santé et isolement, ainsi qu'un espace « privé » professionnel • accès au site de la MSA du Département indiquant notamment les délais de traitement des dossiers, liste des permanences ... 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Santé • Famille Logement • RSA • Solidarité, lutte contre l'isolement • Handicap, invalidité • Dépendance • retraite
Structure <p>Plusieurs espaces selon le type d'utilisateur : particulier, exploitant, employeur, partenaire...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site particulier comporte les rubriques Santé, Famille Logement, RSA, solidarité, lutte contre l'isolement, Handicap, invalidité, dépendance, retraite. • Un espace personnel 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Moteur de recherche interne par mots-clés
Observations :	

[Retour à la première page](#)

Le site de la nouvelle sécurité sociale des indépendants	Porteur
<p>Sécurité sociale des indépendants</p> <p>Remplace le « Régime social des indépendants » (RSI) depuis le 1^{er} janvier 2018 au profit des artisans, commerçants, professionnels libéraux, et de leurs conjoints participants</p>	 <p>https://www.secu-independants.fr/?reg=rhone&pro=artisan&act=actif&me=non</p>
<p>Services et outils</p> <p>Site en cours de construction (janvier 2018) donnant accès à un espace personnel</p>	<p>Thématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • assurance maladie • assurance retraite • accidents du travail, invalidité • recouvrement des cotisations sociales
<p>Structure</p> <p>Page d'accueil donnant accès à</p> <ul style="list-style-type: none"> • une vingtaine de services • des dossiers et actualité • l'espace personnel 	<p>Clef de recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> • par services offert • Moteur de recherche interne par mots-clés
Observations :	

[Retour à la première page](#)

<p>Le site institutionnel des Caisses Primaires d'Assurance Maladie</p>	<p>Porteur Caisse National d'Assurance Maladie</p>
<p style="text-align: center;">AMELI, l'assurance maladie, volet assurés</p>	 <p>https://www.ameli.fr/</p>
<p>Services et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • informations sur les règles de remboursement et la prévention en santé • Vos services en ligne offre les adresses des professionnels de santé, des formulaires, des simulateurs d'indemnité journalière, de CMU-C et d'ACS • Droits et démarche présente quelques information sur l'assurance maladie selon la situation de l'assuré • L'espace personnel AMELI, permet après création d'un compte de suivre ses remboursements, communiquer par mail avec la caisse, obtenir des attestations et la carte européenne d'assurance maladie (accessible également sur tablette ou smartphone) • information sur les contacts locaux utile à partir du code postal de l'assuré 	<p>Thématiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • santé et accès à la santé
<p>Structure 3 espaces : Assurés, professionnels de santé, employeurs. L'espace assuré comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualité • Droits et services • Remboursements • santé 	<p>Clef de recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Moteur de recherche interne par mots-clés
<p>Observations :</p>	

[Retour à la première page](#)

Site privé d'information riche et large	Porteur : _opérateur privé
<h1>Pratique.fr</h1>	 <p>> Les guides pratique.fr</p> <p>https://www.pratique.fr/vos-droits.html</p>
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • espace documentaire avec des articles et une foire aux questions ce site balaye de nombreux domaines pratiques, et réponds à des questions très diverses. 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Démarches administratives • Justice • Vie quotidienne • Droit de la famille • Sécurité sociale • habitat
Structure Vos droit comporte sept rubriques : <ul style="list-style-type: none"> • démarches administratives, • justice, • vie quotidienne, • droit de la famille, • sécurité sociale, • habitat La recherche la plus simple passe par le moteur interne.	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Moteur de recherche interne par mots-clés (recommandé)
Observations :	

[Retour à la première page](#)

site privé d'information documenté et pratique	Porteur : Société privée Buenforta SASU
Aides-Sociales.fr	 http://aides-sociales.fr/
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • Fiche explicatives pédagogiques • Lien vers les sites institutionnel 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Emploi • Santé • Enfance • Habitat • Formation • Loisirs
Structure Totalement thématique avec arborescence simple <ul style="list-style-type: none"> • Emploi • Santé • Enfance • Habitat • Formation • Loisirs • divers 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Moteur de recherche interne par mots-clés
Observations :	

[Retour à la première page](#)

Site pratique de pole-emploi	Porteur : POLE EMPLOI
POLE-EMPLOI	 https://www.pole-emploi.fr/accueil/
Services et outils Le site est essentiellement consacré à la gestion pratique des demandes d'emploi Les recherches d'information sont orientées vers le site Emploi-store	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Emploi, Chomage
Structure <ul style="list-style-type: none"> • Des espaces employeurs et particulier-employeurs • L'espace particulier comporte les rubriques s'inscrire, actualiser sa situation, se former, gérer son dossier... • « Autre service » offre des rubriques d'information sur les aides 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • Thématique • Moteur de recherche interne par mots-clés (recommandé)
Observations :	

[Retour à la première page](#)

Portail de conseil de Pole-emploi	Porteur : POLE EMPLOI
<h1 style="text-align: center;">EMPLOI STORE</h1>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <small>BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>pôle emploi</small> </div> </div> <p>https://www.emploi-store.fr/portail/accueil/\$B</p>
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • Site d'information • portail sur un ensemble de services 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Orientation professionnelle • Formation • Recherche d'emploi • Emploi à l'étranger • Création d'entreprise
Structure Organisation thématique simple du portail : <ul style="list-style-type: none"> • Choisir un métier • Se former • Préparer sa candidature • Trouver un emploi • Créer une entreprise • International (recherche d'emploi à l'étranger) 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • Par service ou thématique
Observations :	

[Retour à la première page](#)

<p>Le portail, officiel des services pour les personnes âgées</p>	<p>Porteur : Caisse nationale de Solidarité pour l'Autonomie</p>
<p>POUR LES PERSONNES AGEES</p>	 <p>http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/</p>
<p>Services et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • information sur l'ensemble des dispositifs et démarches • annuaires des services et particulièrement des maisons de retraite • site également destiné aux proches aidants • accès à quelques simulateurs 	<p>Thématiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnes âgées
<p>Structure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vivre à domicile • Vivre ailleurs temporairement • Choisir un hébergement • Bénéficiaire d'aides • Exercer ses droits • Aider un proche • Ou s'adresser • Accès directe aux formulaires et services en ligne 	<p>Clef de recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématique ou par services • Moteur de recherche interne par mots-clés
<p>Observations :</p>	

[Retour à la première page](#)

Site officiel de l'administration des impôts	Porteur : Ministère de l'économie et des finances
<h1 style="text-align: center;">IMPOTS</h1>	  <p style="text-align: center;">un site de la direction générale des Finances publiques</p> <p>https://www.impots.gouv.fr/portail/</p>
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • information sur les impôts notamment sur le Revenu, les impôts locaux, la fiscalité du patrimoine et de l'immobilier • accès à l'espace personnel permettant déclaration, paiement, suivi, réclamations • des services divers : paiement d'une amende, timbres fiscaux, accès au cadastre 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Impôts, impôts sur le Revenu
Structure <ul style="list-style-type: none"> • Un espace particulier (mais également professionnel, partenaire, collectivités, international), et dans celui-ci <ul style="list-style-type: none"> - Déclarer ses revenus, - payer ses impôts, taxes, - utiliser les services en ligne - Signaler mes changements de situation - Gérer mon patrimoine/ logement • Actualité • Services accessibles 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • par services • Moteur de recherche interne par mots-clés
Observations : ce site concerne peu les impôts locaux et les taxes	

[Retour à la première page](#)

Site pratique du régime générale des retraites	Porteur : Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse d'Assurance Retraite et de la Sécurité au Travail
<h1 style="text-align: center;">L'ASSURANCE RETRAITE</h1>	 https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/accueil
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • information sur les retraites du régime général • accès à l'espace personnel destiné soit au futur retraité (préparation, demande...) soit au retraité (versement, prévention...) 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Retraite du régime Général
Structure <ul style="list-style-type: none"> • Trois espaces : Salarié, Retraité et Entreprise • Chacun donne accès à des services en ligne 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • par services selon la situation, les besoins • Moteur de recherche interne par mots-clés
Observations : les sites « MSA » et « Sécurité sociale des indépendants » gèrent les questions de retraites de leurs ressortissants	

[Retour à la première page](#)

Site de référence de l'information sur le logement	Porteur : Agence Nationale d'Information sur le Logement
<p style="text-align: center;">INFORMATION sur le LOGEMENT</p>	 <p style="text-align: center;">Agence Nationale pour l'Information sur le Logement</p> <p style="text-align: center;">https://www.anil.org/</p>
Services et outils <ul style="list-style-type: none"> • Information et conseil sur les questions de logement • Formulaires, suivi d'indices officiels et simulateurs • Accès aux sites des services départementaux (ADIL) 	Thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Logement • Amélioration de l'habitat
Structure 4 rubriques : <ul style="list-style-type: none"> • Vous achetez, vous construisez (financement, construction...) • Vous êtes locataires (droits et devoirs, diagnostic, difficulté de paiement) • Vous êtes propriétaire (amélioration, droits et devoirs,) • Documentation et publications 	Clef de recherche <ul style="list-style-type: none"> • Selon la situation, les besoins • Moteur de recherche interne par mots-clés
Observations :	

[Retour à la première page](#)

Autres sites utiles

 <p>Le médiateur national de l'énergie</p> <p>http://www.energie-mediateur.fr/ pour la résolution des problèmes et litiges avec les fournisseurs d'énergie</p>	 <p>LE DEFENSEUR DES DROITS</p> <p>https://defenseurdesdroits.fr/ pour les usager des services publics, les enfants, l'égalité et contre les discrimination, la déontologie des professionnels de sécurité, les lanceurs d'alerte</p>	 <p>cidj.com #Infojeunesse</p> <p>https://www.cidj.com/ tête de réseau national des Centre Régionaux d'information jeunesse disposant chacun d'un site</p>
 <p>INC INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION</p> <p>https://www.inc-conso.fr/ site destinée aux consommateurs et proposant notamment des lettres-types, ainsi qu'un espaces documentaires pour les consommateurs en difficulté financière</p>	 <p>Finances & Pédagogie</p> <p>http://www.finances-pedagogie.fr/ site de conseil sur la gestion du budget familial, les difficultés de paiement</p>	 <p>Mes questions d'argent Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière</p>  <p>lafinancepourtous.com LE SITE PÉDAGOGIQUE SUR L'ARGENT ET LA FINANCE</p> <p>https://www.lafinancepourtous.com/</p> <p>deux sites apportent de façon pédagogique les informations essentielles sur les questions bancaires et financières</p>
 <p>debout</p> <p>https://www.debout.fr/ le site du journal « Debout » propose de nombreux contenus sur les aides sociales</p>	 <p>ENGIE</p> <p>https://www.engie.com/mentions-legales/ Le site grand public de ENGIE, (ex GDF-SUEZ)</p>	 <p>Droit-finances.net Vos droits, votre argent à chaque étape de vie</p> <p>http://droit-finances.commentcamarche.net/ site d'information juridique riche et pédagogique</p>

Un petit opuscule très riche :

« 50 droits contre l'exclusion » - Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA) 2) édition 2015 – éditions DALLOZ

[Retour à la première page](#)

Numéros d'urgence sociale

Hébergement d'urgence	115
Enfance maltraité, enfants en danger	119
Enfants disparus	116
Enfance et partage - Maltraitance et abus sexuels	0800.05.1.2.3.4 - Gratuit 24H/24
Jeunes Violence écoute	0800.20.22.23
Droit à l'avortement - du lundi au samedi de 9h à 20h (de 9h à 22h le lundi)	0800.08.11.11
Ecoute, sexualité, contraception	0.800.803.803
Cap écoute jeunes en souffrance	0.800.33.34.35
Fil santé jeunes	0800.23.52.36 ou 3224
Stop violence femmes	3919 (appel anonyme et gratuit 24/24)
Ecoute violences conjugales	080030030
Viol Femme Informations	0800.05.95.95
SOS Inceste, viol familial	04.76.47.90.93
SOS femme battue	01.30.63.82.50
SOS Enfants Disparus	0810.012.014
SOS Bizutage	0800.55.55.00
SOS homophobie	0810.108.135
Contraception, IVG, MST conseils	0820.331.334
Discriminations raciales. Victimes/témoignages	114
SOS Racisme	01.40.50.34.34
SOS suicide	01.40.50.34.34
SOS Dépression	01.40.47.95.95
Solitud'écoute	0800.47.47.88
SOS amitié	01.42.96.26.26
Sida Info Service	0800.840.800 - 24H/24
SOS Chèque volé ou perdu - CNACPV	(24h/24) 08.92.68.32.08
SOS Carte Bleue/Visa/Eurocard/Mastercard volée ou perdue - Groupement des Cartes Bancaires	(24h/24) 08 92 69 08 80
Urgence Psychiatrique RP	01.45.65.30.00
Drogue, Tabac, Alcool Info Service D.I.S.	113 - 0800.23.13.13
Tabac Info Service	39.89
Alcooliques Anonymes	01.43.25.75.00 24H/24
Addiction aux jeux d'argent : SOS Joueurs	0810.600.115
Ecoute Cannabis	0811.91.20.20

[Retour à la première page](#)